


# CONVOCATORIA EXTERNA

<b>PROCESO #3124</b> <b>TÉCNICO COMERCIAL (01 plaza)</b>	
<b>Tipo de Contrato</b> <b>Grupo Ocupacional y</b> <b>Categoría:</b> <b>Remuneración:</b>	Plazo Indeterminado Técnico VII S/.4,347.30
<b>Unidad Orgánica</b> <b>Gerencia</b>	Equipo Comercial Callao Gerencia Comercial
<b>Lugar donde se prestará el servicio:</b>	<b>Centro de Servicios Callao</b>
<b>Documentos obligatorios a presentar</b>	<p>a) El CV digital <u>documentado detallando las funciones</u>,  Debe ingresar al siguiente link o escanea el QR:  <a href="https://sedapal.evaluar.com/evjm/10cfd5b-5f9a-4420-b785-159512eee95e">https://sedapal.evaluar.com/evjm/10cfd5b-5f9a-4420-b785-159512eee95e</a></p>  <p>Escanea aquí</p> <p><b>¡No te arriesgues! Actúa con integridad. Toda documentación presentada será revisada. Presentar un documento falso y/o adulterado constituye un delito según lo previsto en los artículos 427° y 428° del Código Penal Peruano.</b></p> <p>b) <b><u>Las inscripciones son del 01 al 07 de abril del 2025</u></b>  (*) El proceso está sujeto al procedimiento de reclutamiento y selección vigente.  (**) El link estará activo del 01 al 07 de abril del 2025</p>
<b>Etapas del Proceso de Selección</b>	<p>a) Evaluación curricular  b) Evaluación psicolaboral  c) Examen de conocimientos y/o práctico de ser el caso  d) Evaluación técnica.</p> <p>Cada etapa tiene puntaje mínimo y son eliminatorias</p>
<b>Publicación de Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los resultados de cada etapa se publicarán en la página web de Sedapal en la siguiente dirección: <a href="https://www.gob.pe/sedapal">https:// www.gob.pe/sedapal</a></li> <li>Es responsabilidad de los postulantes estar pendientes de la visualización de resultados de cada etapa publicada en la página web y cualquier tipo de información requerida a través de sus correos electrónicos.</li> </ul>
<b>Quienes pueden participar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrán participar los trabajadores de Sedapal a plazo fijo y público en general a excepción de las suplencias.</li> </ul>

<b>Responsabilidades del Postulante</b>	<p>Los y las postulantes durante el proceso de selección, son responsables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el seguimiento de la publicación de cada una de las etapas, de horarios y fechas, así como de los resultados finales</li> <li>• Los y las postulantes son responsables de entregar la información, llenar los formatos, resolver cuestionarios y otros requisitos solicitados por el Equipo Evaluación y Proyección</li> <li>• Las Fechas de inscripción se cumplen estrictamente de acuerdo a lo señalado en el aviso de convocatoria</li> <li>• Presentar el currículum vitae documentado y/o la documentación completa solicitada en el perfil del puesto, dentro del plazo establecido.</li> <li>• La presentación de documentación fuera de fecha automáticamente descalifica al postulante.</li> <li>• No tener condena por delito doloso, con sentencia consentida y firme</li> <li>• No estar inhabilitado administrativa o judicialmente.</li> <li>• Aquellos candidatos internos o externos que tengan parientes en SEDAPAL, se anularán cuando se configure un Acto de Nepotismo y/o conflicto de interés.</li> <li>• Toda la información consignada en su currículum vitae será considerada como una declaración jurada sujeta a verificación, bajo responsabilidad.</li> </ul>
---	--

#### Detalles del Perfil

<b>Profesión/Ocupación:</b>	El puesto exige Título de Técnico a nombre de la Nación o Egresado Universitario en Administración, o Contabilidad, o Computación, o Ciencias de la Comunicación, o Marketing o Geomática o Negocios Internacionales o Economía o Derecho o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Económica o Ingeniería Administrativa o Ingeniería Sanitaria o Ingeniería Mecánica de Fluidos o Ingeniería Industrial o Ingeniería Geográfica o Ingeniería en Gestión Empresarial o carreras afines.
<b>Especializaciones: Indispensable</b>	<p>Una (1) capacitación complementaria.</p> <p>En Administración, o Marketing, o Gestión Pública, o Finanzas, o Regulación de Servicios Públicos, o Tecnologías de Información, o Contrataciones del Estado, o Inteligencia de Datos, o Transformación Digital, o Sistemas de Información Geográfica, o Norma ISO 9001 2015 u otras relacionadas al puesto.</p>
<b>Experiencia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia laboral mínima de dos (2) años en labores propias y/o relacionadas al área.</li> <li>• La calificación en la experiencia es de acuerdo al MOF, el cual se adjunta.</li> </ul>
<b>Otros conocimientos: Deseable</b>	Software para trabajo de oficina. Manejo de base de datos. Inteligencia de datos y herramientas colaborativas.
<b>Descripción del Puesto</b>	El Técnico Comercial es responsable de brindar apoyo en la ejecución de los procesos y actividades comerciales y operativas tales como medición y facturación, atención al cliente, gestión de incorporación de conexiones, gestión de catastro, evaluación, seguimiento y control, así como la gestión, recaudación y cobranza de las actividades comerciales dentro del ámbito de su competencia, observando el cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente para las conexiones de red y/o fuente propia administradas por la empresa.

**Equipo Evaluación y Proyección**



## FORMULARIO

Herramienta de Gestión:  
Manual de Organización y Funciones - MOF

Código : GRHFO0146  
Revisión : 00  
Aprobado : GRH  
Fecha : 05.07.2024  
Página : 1089 de 1246

Nombre del Puesto	<b>Técnico Comercial</b>		
Gerencia	<b>GERENTE COMERCIAL</b>		
Equipo	<b>EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES</b> <b>EQUIPO COMERCIAL</b>		
Datos de Aprobación	Código MOF-GC003	Revisión 00	Página 01
	Aprobado A.D. N°132-024-2024	Fecha 10/12/2024	

### I. LÍNEA DE AUTORIDAD

- A. DEPENDE DE : Jefe de Equipo Servicios y Clientes Especiales  
Jefe de Equipo Comercial
- B. SUPERVISA A :

### II. FUNCIONES GENERALES

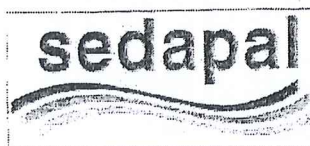
El Técnico Comercial es responsable de brindar apoyo en la ejecución de los procesos y actividades comerciales y operativas tales como medición y facturación, atención al cliente, gestión de incorporación de conexiones, gestión del catastro, evaluación, seguimiento y control, así como la gestión, recaudación y cobranza de las actividades comerciales dentro del ámbito de su competencia, observando el cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente para las conexiones de red y/o fuente propia administradas por la Empresa.

### III. FUNCIONES ESPECÍFICAS

#### 1. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS A GESTIÓN DE LA RECAUDACIÓN Y COBRANZA

- 1.1. Recibir y entregar para su distribución según el Cronograma de Procesos Comerciales, los comprobantes de pago por agua y alcantarillado, continuos y dispersos, y resoluciones por determinación de deuda por uso de aguas subterráneas, así como mantener actualizado los lotes distribuidos en el Sistema Comercial.
- 1.2. Efectuar la correcta ejecución del proceso de retención y no distribución de comprobantes de pago y resoluciones de determinación de deuda por uso de aguas subterráneas, de acuerdo a parámetros establecidos.
- 1.3. Verificar en campo y gabinete, por muestreo, las actividades realizadas por el contratista en el ámbito de la competencia.
- 1.4. Atender los requerimientos por: Avisos de cobranza no distribuidos. Duplicados de recibos, cambio de dirección de envío y/o Resoluciones de determinación de deuda por uso de aguas subterráneas (según ámbito de competencia).
- 1.5. Revisar, elaborar expedientes y ejecutar el castigo y/o sinceramiento de la cartera deudora según los procedimientos establecidos.
- 1.6. Efectuar la revisión y atención de los requerimientos de facilidades de pago mediante la atención personalizada a los clientes y suscripción de acuerdos a plazos, de acuerdo a los procedimientos establecidos, asegurando su correcto archivo.
- 1.7. Apoyar en la emisión de solicitudes de obturación de desagües por no cumplimiento de pago de contribuyentes con fuente propia.





**FORMULARIO**  
Herramienta de Gestión:  
Manual de Organización y Funciones - MOF

Código : GRHF0014/  
Revisión : 00  
Aprobado : GRH  
Fecha : 06.07.2024  
Página : 1051 de 1306

Nombre del Puesto	<b>Técnico Comercial</b>			
Gerencia	<b>GERENTE COMERCIAL</b>			
Equipo	<b>EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES EQUIPO COMERCIAL</b>			
Datos de Aprobación	Código	MOF-GC003	Revisión	00
	Aprobado	A.D. Nº132-024-2024	Fecha	10/12/2024
			Página	02

- 1.8. Revisar, emitir y actualizar las órdenes de cierres, reaperturas y revisiones generadas por el sistema comercial, realizando el seguimiento y control de ejecución de las mismas.
- 1.9. Gestionar el levantamiento de imposibilidades de cierres y reaperturas.
- 1.10. Generar, procesar y actualizar la carga para las visitas personalizadas y notificaciones de deuda.
- 1.11. Efectuar el tratamiento de los suministros en estado en cortado por impago, por oposición a la instalación del medidor y VMA.
- 1.12. Revisar y efectuar la validación de cheques para la cancelación y/o financiamiento de deudas de los Clientes Especiales con revisión de saldos según los procedimientos establecidos.
- 1.13. Elaborar informes técnicos solicitados por el área de atención al cliente en el ámbito de sus actividades para la atención de reclamos comerciales. conceptos emitidos (cierres y reaperturas) para la atención de reclamos comerciales.
- 1.14. Difundir el sistema de cargo en cuenta.
- 1.15. Controlar la correcta emisión de boletas, facturas, notas de crédito y débito.
- 1.16. Elaborar la planilla de recaudación del Centro de Servicios y Agencias, y asegurar su entrega oportuna al Equipo Manejo de Fondos.
- 1.17. Realizar gestión de cobranza a los suministros que cuentan con deuda por consumo o Ingresos Extraordinarios, así como su publicación en las Centrales de Riesgo.
- 1.18. Atender en el sistema comercial los datos del responsable de pago y datos asociados al cliente.
- 1.19. Generar órdenes de cierre por reaperturas no autorizadas.
- 1.20. Actualizar en el sistema comercial los datos del responsable de pago y datos asociados del cliente.
- 1.21. Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.
- 1.22. Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.
- 1.23. Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.
- 1.24. Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.
- 1.25. Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.

## 2. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS ATENCIÓN AL CLIENTE

- 2.1. Efectuar el seguimiento en el sistema comercial del registro de reclamos y requerimientos presentados por los clientes.
- 2.2. Efectuar el seguimiento de la atención personalizada de los usuarios realizada por terceros, y procurar su celeridad y efectividad para la reducción de los tiempos de espera y de atención.



Nombre del Puesto	<b>Técnico Comercial</b>		
Gerencia	<b>GERENTE COMERCIAL</b>		
Equipo	<b>EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES EQUIPO COMERCIAL</b>		
Datos de Aprobación	Código MOF-GC003	Revisión 00	Página 03
	Aprobado A.D. N°132-024-2024	Fecha 10/12/2024	

- 2.3. Revisar la procedencia, y ejecutar el proceso de rectificación de consumos, mediante la emisión de notas de crédito y débito (sustentados por reclamos y/o requerimientos).
- 2.4. Emitir reportes respecto a las notas de crédito y débito ejecutadas durante el día.
- 2.5. Gestionar la formalización de los reclamos ingresados a través de mesa de partes, Aquafono y otros.
- 2.6. Efectuar la atención de expedientes y solución oportuna de los reclamos y requerimientos de los clientes de acuerdo a las normas legales y procedimientos establecidos vigentes.
- 2.7. Generar y emitir cartas y otros documentos internos en la gestión de atención de reclamos y requerimientos de los clientes gestionando su entrega oportuna al cliente.
- 2.8. Apoyar en la atención de las audiencias por reclamos comerciales.
- 2.9. Supervisar, y registrar en el sistema comercial los resultados de las notificaciones efectuadas por el contratista.
- 2.10. Atender en forma personalizada o telefónica a los Clientes, brindando información clara respecto a los servicios principales y complementarios de la Empresa.
- 2.11. Apoyar en el proceso de asociación y/o desasociación de suministros por cuentas de clientes corporativos, canalizando para su atención hacia el área respectiva.
- 2.12. Actualizar en el sistema comercial los datos asociados del cliente
- 2.13. Efectuar la generación de órdenes de servicio producto de la atención de requerimientos y reclamos.
- 2.14. Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.
- 2.15. Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.
- 2.16. Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.
- 2.17. Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.
- 2.18. Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.

### 3. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS AL PROCESO GESTIÓN E INCORPORACIÓN DE CONEXIONES

- 3.1. Verificar en campo y gabinete, por muestreo, las actividades realizadas por la contratista en el ámbito de su competencia.
- 3.2. Registrar en el Sistema Comercial las solicitudes de acceso al servicio de Agua y/o Alcantarillado suficiencia, factibilidades, licencia de construcción, Traslado de conexión, Retiro de Conexión, Captación de pozos, etc.



Nombre del Puesto	<b>Técnico Comercial</b>			
Gerencia	<b>GERENTE COMERCIAL</b>			
Equipo	<b>EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES</b> <b>EQUIPO COMERCIAL</b>			
Datos de Aprobación	Código	MOF-GC003	Revisión	00
	Aprobado	A.D. N°132-024-2024	Fecha	10/12/2024
			Página	04

- 3.3. Revisar y gestionar en el sistema de ventas virtual, el registro de solicitudes de: Conexiones nuevas de agua potable y alcantarillado; Independización de conexiones de agua potable y alcantarillado y ampliación de diámetro de la conexión de agua y alcantarillado.
- 3.4. Remitir cartas informando el resultado de la factibilidad de servicios, para la tramitación de la autorización municipal y su respectivo pago.
- 3.5. Remitir cartas informando el resultado de las factibilidades condicionadas, para la tramitación de la autorización municipal y/o pago, de ser el caso.
- 3.6. Registrar en el Sistema Integrado de Municipalidades y SEDAPAL, la boleta de pago entregado por el Cliente y el expediente de factibilidad, para el otorgamiento de la autorización municipalidad-
- 3.7. Actualizar en el sistema de gestión comercial los permisos municipales.
- 3.8. Realizar la venta de conexiones de Agua, Alcantarillado, regularización de conexiones clandestinas, servicios temporales y/o provisionales (alta de contrato, cobro de presupuesto generación de órdenes, emisión de boletas y/o facturas, suscripción de convenios de pago fraccionado, firma de contrato, etc.).
- 3.9. Generar cargos por reubicación de conexión y actualizar presupuesto de conexión de agua potable y alcantarillado.
- 3.10. Actualizar en el sistema comercial el frente, lote, cotas y remitir el aviso de movimiento de medidores al Proceso de Medición y Facturación para su actualización.
- 3.11. Realizar el cobro de servicios colaterales y venta de agua potable a través de surtidores para el abastecimiento mediante camiones cisterna a través del SIF.
- 3.12. Realizar el cuadro de caja y la remesa de fondos a la Oficina Comercial por las ventas del día a través del sistema comercial, reportando al cajero mayor.
- 3.13. Implantar los suministros en el sistema comercial de recepciones masivas de agua y alcantarillado.
- 3.14. Registrar en el sistema comercial el pozo de agua subterránea captado.
- 3.15. Participar en la realización de campañas de identificación de conexiones clandestinas de agua y alcantarillado, y pozos de agua subterránea no registrados
- 3.16. Participar en la realización de campañas de promoción de venta de conexiones de agua y alcantarillado.
- 3.17. Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en el desarrollo en el ámbito de las distintas actividades desarrolladas.
- 3.18. Apoyo en la revisión en gabinete de posibles casos de conexiones ilegales y/ de uso fraudulento.
- 3.19. Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.



Nombre del Puesto	<b>Técnico Comercial</b>				
Gerencia	<b>GERENTE COMERCIAL</b>				
Equipo	<b>EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES</b>				
	<b>EQUIPO COMERCIAL</b>				
Datos de Aprobación	Código MOF-GC003	Revisión	00	Página	05
	Aprobado A.D. N°132-024-2024	Fecha	10/12/2024		

- 3.20. Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.
- 3.21. Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.
- 3.22. Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.
- 3.23. Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.

#### 4. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS A MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

- 4.1. Verificar en campo y gabinete, por muestreo, las actividades
- 4.2. realizadas por la contratista en el ámbito de su competencia. Efectuar las acciones para realizar la instalación, reposición, cambio, retiro y verificación posterior de medidores según los procedimientos establecidos.
- 4.3. Mantener ordenado el almacén de medidores, facilitando la ubicación y clasificación de medidores nuevos y usados, así como su disposición final según los procedimientos establecidos.
- 4.4. Actualizar oportunamente el resultado de verificación posterior de los medidores en el sistema comercial y medios de almacenamiento digitales establecidos por la empresa.
- 4.5. Efectuar la actualización de medidores en el Sistema Comercial.
- 4.6. Efectuar el tratamiento de los diferentes tipos de anomalías de facturación, incidencias de lectura y posibles recibos erróneos.
- 4.7. Efectuar el proceso de re facturación y/o generación de notas de crédito/débito y/o notas de cargo por control de la facturación, correspondientes a los expedientes de recuperación de consumos y asegurar que cumplan con lo establecido en los procedimientos y la normatividad vigente.
- 4.8. Actualizar los códigos de abastecimiento en los casos que corresponda, de acuerdo a la información proporcionada por los EOMR de los CC.SS..
- 4.9. Efectuar el tratamiento a los suministros en estado Alta sin facturar hasta su facturación.
- 4.10. Efectuar la transmisión y recepción de la base de datos de lecturas ejecutadas por la contratista y realizar el cierre del ciclo comercial de acuerdos a los procedimientos vigentes.
- 4.11. Ingresar la Información al Sistema de Agua no Facturada (SANF) de los componentes de ANF relacionados al Área Comercial.
- 4.12. Elaborar los informes técnicos por reclamos requeridos por Atención al Cliente.
- 4.13. Ejecutar el procedimiento vigente para el control de la facturación por diferencia de lectura.
- 4.14. Asignar y/o actualizar la ruta, itinerario, AOL a suministros que corresponda.
- 4.15. Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.



Nombre del Puesto	<b>Técnico Comercial</b>					
Gerencia	<b>GERENTE COMERCIAL</b>					
Equipo	<b>EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES</b>					
	<b>EQUIPO COMERCIAL</b>					
Datos de Aprobación	Código	MOF-GC003	Revisión	00	Página	06
	Aprobado	A.D. N°132-024-2024	Fecha	10/12/2024		

- 4.16. Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.
- 4.17. Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.
- 4.18. Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.
- 4.19. Verificar en campo e informar los casos de conexiones ilegales y de uso fraudulento.
- 4.20. Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.
- 4.21. Efectuar la notificación a los contribuyentes o presuntos contribuyentes, que hacen uso y/o extracción de aguas subterráneas, mediante cartas de acreditación de inicio de proceso de fiscalización.
- 4.22. Inspeccionar a los contribuyentes que hacen uso y/o extracción de agua subterráneas.
- 4.23. Efectuar la notificación de los requerimientos de información a las entidades públicas o privadas respecto al uso y/o extracción de aguas subterráneas en forma discrecional (Licencia de Uso de Agua Subterránea, Título de Propiedad, etc.).
- 4.24. Efectuar la actualización del padrón de personas naturales o jurídicas que hacen uso y/o extracción de aguas subterráneas en la provincia de Lima y en la Provincia Constitucional del Callao.
- 4.25. Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.

## 5. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS GESTIÓN DE CATASTRO

- 5.1. Verificar en campo y gabinete, por muestreo, las actividades realizadas por la contratista en el ámbito de su competencia.
- 5.2. Preparar los expedientes de modificaciones catastrales efectuadas en el sistema comercial.
- 5.3. Ejecutar el procedimiento vigente para realizar el mantenimiento catastral del cliente, predio y conexión.
- 5.4. Actualizar la información gráfica comercial en el Sistema Geográfico de SEDAPAL según el ámbito de su competencia (manzanas, lotes y ejes viales).
- 5.5. Apoyar en el levantamiento con GPS los de datos de clientes preferentes.
- 5.6. Revisar los suministros que se encuentran en los estados baja voluntaria, baja forzada y baja con retiro de conexión, y gestionar su activación, de corresponder.
- 5.7. Gestionar diariamente las órdenes de servicio a los terceros, así también Recepcionar las órdenes ingresadas al aplicativo para su actualización masiva en el sistema.
- 5.8. Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.
- 5.9. Efectuar la generación masiva de las órdenes de servicio comerciales.





## FORMULARIO

Herramienta de Gestión:  
Manual de Organización y Funciones - MOF

Código : GRHF00146  
Revisión : 00  
Aprobado : GRH  
Fecha : 06.07.2024  
Página : 1086 de 1306

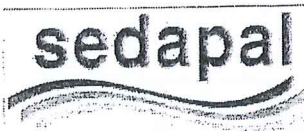
Nombre del Puesto	<b>Técnico Comercial</b>		
Gerencia	<b>GERENTE COMERCIAL</b>		
Equipo	<b>EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES</b> <b>EQUIPO COMERCIAL</b>		
Datos de Aprobación	Código	MOF-GC003	Revisión 00 Página 07
	Aprobado	A.D. N°132-024-2024	Fecha 10/12/2024

- 5.10. Efectuar la preparación de la documentación sustentatoria para la baja de los contribuyentes de Fuente Propia, cuando corresponda.
- 5.11. Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.
- 5.12. Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.
- 5.13. Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.
- 5.14. Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.

### 6. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS A EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y CONTROL

- 6.1. Realizar la distribución de los recursos logísticos y las acciones que correspondan en el sistema administrativo de la Empresa.
- 6.2. Registrar las actividades del plan Operativo y variables de planeamiento
- 6.3. Registrar las metas individuales de los trabajadores, verificando el cumplimiento de los sustentos.
- 6.4. Tramitar el pago a los proveedores, de acuerdo procedimientos establecidos.
- 6.5. Tramitar los registros de usuarios de los sistemas y servicios utilizados en el equipo (Clave Open, SUNARP, SIF, AGC, etc.)
- 6.6. Generar las autorizaciones de salida y liberación del personal del equipo asegurando que tengan el sustento correspondiente.
- 6.7. Brindar apoyo técnico para las actividades que se realizan en el equipo (RARAR, Charlas, capacitaciones, etc.)
- 6.8. Registrar la programación de vacaciones del personal, ejecución y/o reprogramación de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- 6.9. Mantener organizado el archivo de gestión del Equipo, de conformidad a lo dispuesto en los procedimientos vigentes, así como ubicar y entregar los expedientes solicitados y registro en el Sistema de Archivo Central (SAC) y envió al archivo central en los casos que corresponda.
- 6.10. Efectuar el control de ingreso y salida al archivo de gestión del equipo.
- 6.11. Verificar la dotación de folletería y de formularios del buzón de
- 6.12. sugerencias en las plataformas de Atención al Público. Brindar apoyo técnico en la elaboración de términos de referencia e informes para clausulas adicionales.
- 6.13. Brindar apoyo técnico en el seguimiento del plan de los sistemas y otros relacionados.
- 6.14. Brindar apoyo para la elaboración del presupuesto anual y multianual.
- 6.15. Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.





## FORMULARIO

Herramienta de Gestión:  
Manual de Organización y Funciones - MOF

Código : GRHFO01146  
Revisión : 00  
Aprobado : GRH  
Fecha : 08.07.2024  
Página : 1057 de 1306

Nombre del Puesto	<b>Técnico Comercial</b>		
Gerencia	<b>GERENTE COMERCIAL</b>		
Equipo	<b>EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES</b> <b>EQUIPO COMERCIAL</b>		
Datos de Aprobación	Código MOF-GC003	Revisión 00	Página 08
	Aprobado A.D. N°132-024-2024	Fecha 10/12/2024	

### 7. RESPONSABILIDADES COMUNES

- 7.1. Informar sobre la detección de los incumplimientos o irregularidades detectadas en las actividades desarrolladas por terceros (inclusive verificación en campo).
- 7.2. Desarrollar y cumplir las actividades necesarias de acuerdo a la participación que su equipo tenga en el Sistema Integrado de Gestión de SEDAPAL.
- 7.3. Desarrollar sus procesos y actividades aplicando medidas de seguridad en cumplimiento de los dispositivos legales vigentes en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y al Reglamento Interno de SST, y de ser el caso velar por su cumplimiento, para proteger la seguridad y salud del trabajador tanto del personal de SEDAPAL como del personal de terceros y visitantes, en el ámbito de su competencia.
- 7.4. Implementar, mantener y desarrollar los procesos del Sistema de Control Interno y frente a la Gestión de Riesgos relacionados con su Equipo, en el marco de su debida implementación a nivel institucional.
- 7.5. Participar activamente en los programas de sensibilización y protección ambiental, promoción de la cultura del agua a través de la educación sanitaria y ambiental; así como atender los lineamientos en favor de la integridad ética y legal, la neutralidad política, el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo, la transparencia, el acceso a la información pública, la prevención del conflicto de intereses, la debida diligencia, la gestión de riesgos, la gestión antisoborno, la lucha contra la corrupción y el fraude documentario, comercial, contractual, financiero, informático, entre otros.
- 7.6. Realizar otras responsabilidades que le son asignadas por encargo de la Jefatura.

